

- Un cobrador de deudas no pueden acosar, abusar, engañar, engañar o ser injusto con usted. Una ley federal llamada Fair Debt Collection Practices Act hace que este ilegal. Esta ley no cubre las deudas de negocios o comercial. Esta ley se aplica a los cobradores de deudas, pero no se aplica a los acreedores que cobran sus propias deudas.

### ¿Quién es un cobrador de deudas?

La persona o empresa que debe dinero se le llama acreedor. Un acreedor puede contratar a alguien para recoger el dinero que debe. Esta persona se llama un cobrador de deudas. El cobrador de deudas puede ser un abogado, pero no tiene que ser. También puede ser una agencia de cobros.

### ¿Puede un cobrador de deudas llámame?

Sí. Un cobrador de deudas se le permite llamar. Además, el cobrador de deudas se puede ver en persona, por correo que, fax y usted. Un cobrador no puede llamarlo antes de las 8 de la mañana o después de las 9 de la noche.

### ¿Tengo que hablar con un colector de la deuda en el teléfono?

No, usted puede colgar el teléfono si no quiere hablar con un cobrador de deudas. Si el cobrador devuelve la llamada, usted puede mantener a colgar hasta que el cobrador de deudas se detiene. Usted puede reportar las llamadas a su centro de atención telefónica o call-center molestia. La sección de información en la parte delantera de la guía telefónica local debe darle el número a llamar

para informar de estas llamadas.

### ¿Puedo evitar que un cobrador de comunicarse conmigo?

Sí. Usted puede evitar que un cobrador de deudas lo contacte escribiéndole una carta al cobrador diciéndole que se detenga. Una vez que recibamos su carta, no pueden contactar con usted de nuevo, excepto para decir que no habrá más contacto o que tienen intención de tomar ciertas medidas. Envíe su carta por correo certificado con acuse de recibo. Guarde el recibo de correo certificado y acuse de recibo verde.

### ¿Qué pasa si usted cree que no debe el dinero?

Dentro de los cinco días posteriores a la primera se pone en contacto, el cobrador debe enviarle una notificación por escrito. Esta notificación debe informarle la cantidad de dinero que debe, el nombre del acreedor, y qué hacer si usted cree que no debe el dinero. Un cobrador de deudas debe detener la acción de cobro si se envía al cobrador una carta dentro de 30 días después de la primera vez que se pone en contacto, diciendo que no debe el dinero. Si usted es una prueba enviada de la deuda, como una copia de un proyecto de ley, un cobrador de deudas puede ponerse en contacto otra vez.

### ¿Un cobrador de deudas pueden contactara nadie más sobre mi deuda?

No, excepto para pedir información para localizar, tales como dirección, número de teléfono, o lugar de trabajo. El cobrador no puede contactar a esa persona más de una vez, y nunca se puede decir a los partidos fuera de que el deudor tiene una deuda o

cualquier otro detalle sobre la situación.

### ¿Qué control tengo sobre el pago de mis deudas?

Usted controla lo que se les paga las deudas. Si usted tiene más de una deuda con el acreedor mismo, cualquier pago que usted haga debe ser aplicado a la deuda que usted desea pagar. Un cobrador de deudas no puede aplicar un pago a cualquier deuda que usted crea que no debe.

### ¿Cómo funciona el ley me protege de cobradores de deudas?

La ley le protege de ciertas prácticas de cobro de deudas. Póngase en contacto con un abogado si un cobrador de deudas hace alguna de las cosas ilegales siguientes:

- cobrar cualquier monto superior al de su deuda, a menos que sea legal para hacerlo.
- Depositar un cheque posfechado antes de la fecha en el cheque.
- Comunicarse con usted antes o después de 8 a.m. 9 p.m.
- Comunicarse con usted en el trabajo a menos que acepte.
- Utilizar lenguaje obsceno o profano.
- Amenaza con hacerle daño a usted o alguien que usted conoce.
- Amenazar a hacerle daño a su propiedad o su reputación.
- Repetidamente usar el teléfono para molestar a nadie.
- Diga usted será arrestado o encarcelado si no paga su deuda.
- Digamos que usted ha cometido un delito.
- Dicen que va a emprender acciones legales contra usted, a menos que sea legal para

hacerlo y el cobrador o el acreedor tiene la intención de hacerlo.

- Falsamente dicen o sugieren que operan o trabajan para una agencia de crédito.
- Falsamente el monto de su deuda.
- Declarar falsamente que un abogado está ayudando a cobrar la deuda.
- Da información falsa sobre usted a nadie.
- Ellos deben saber quiénes son a través del teléfono.
- Deben decirle lo mucho que debe y que le debe

### ¿Qué puedo hacer si creo que un cobrador de deudas ha violado mis derechos?

La Fair Debt Collection Practices Act le permite demandar por daños y perjuicios y para obtener una orden judicial contra el colector, que es una orden judicial contra las actividades ilegales. Llame a la Sociedad de Ayuda Legal de Virginia, o póngase en contacto con un abogado privado. Si usted no conoce a un abogado para contactar, le recomendamos que llame a Virginia Servicios de Referencia de Abogados en el 1-800-552-7977.

#### **ESTA INFORMACION NO ES ASESORAMIENTO LEGAL.**

*Larry F. Nordick, Esq., 513 Church Street, Lynchburg, VA 24504, es responsable del contenido de esta publicación.*

#### ***Esta información no es asesoramiento legal.***

Asesoramiento jurídico depende de las circunstancias específicas de cada situación. Por lo tanto, la información contenida en este folleto no puede sustituir el consejo de un abogado competente.

Jurídica Gratuita información por Internet y

Teléfono: [www.vlas.org](http://www.vlas.org)

1-866-LegalAid (534-5243)



## **Cobro de la deuda justo**

Este folleto contiene información general sobre sus derechos. Consulte a un abogado si tiene preguntas específicas. Si no puede pagar un abogado, póngase en contacto con:

### **Virginia Legal Aid Society**

Offices in Danville, Farmville,

Lynchburg and Suffolk

1-866-534-5243

[www.vlas.org](http://www.vlas.org)

VLAS es una organización sin fines de lucro la prestación de asesoramiento y representación legal gratuita a los bajos ingresos o personas mayores en el centro, zona sur y occidental Tidewater Virginia.