



# Overpayments

An overpayment occurs when Social Security pays you more than you should've been paid. If this happens, we'll notify you and your representative payee, if you have one. Our notice will explain why you've been overpaid, your repayment options, and your appeal and waiver rights. You should read the notice carefully.

## Options for repaying

If you agree that you've been paid too much, and that the overpayment amount is correct, you have options for repaying it.

If you're receiving Social Security benefits, we'll withhold the full amount of your benefit each month, unless you ask for a lesser withholding amount, and we approve your request. Full withholding would start 30 days after we notify you of the overpayment.

If you're receiving Supplemental Security Income (SSI), generally we'll withhold 10 percent of the maximum federal benefit rate each month. If you can't afford this, you may ask that we take less from your benefit each month. Or, you may ask to pay back the overpayment at a rate greater than 10 percent.

We don't start deducting money from your SSI payments until at least 60 days after we notify you of the overpayment.

If you no longer receive SSI, but you do receive Social Security, you can pay back your SSI overpayment by having up to 10 percent of your monthly Social Security benefit withheld.

If you aren't receiving benefits, you should:

- Send a check to Social Security for the entire amount of the overpayment within 30 days;
- Visit your local Social Security Field Office to make a payment using a check, money order, debit, or credit card; or
- Contact us to set up a plan to pay back the amount in monthly installments.

If you aren't receiving benefits, and you don't pay the amount back, we can recover the overpayment from your federal income tax refund or from your wages if you're working. Also, we can recover overpayments from future SSI or Social Security benefits. We'll also report the delinquency to credit bureaus.

## Appeal and waiver rights

If you don't agree that you've been overpaid, or if you believe the amount is incorrect, you can appeal by filing form SSA-561. You can get the form online, by calling us, or visiting your local office. Your appeal must be in writing.

You should explain why you think you haven't been overpaid, or why you think the amount is incorrect.

You have 60 days from the date you received the original overpayment notice to file an appeal. We assume you got this letter five days after the date on it, unless you show us that you didn't get it within the five-day period. You must have a good reason for waiting more than 60 days to ask for an appeal.

If you believe you shouldn't have to pay the money back, you can request that we waive collection. You must submit form SSA-632, which you can get online, by calling us, or visiting your local office.

There's no time limit for filing a waiver. You'll have to prove that:

- The overpayment wasn't your fault; and
- Paying it back would cause you financial hardship or would be unfair for some other reason.

We may ask you to give us proof of your income and expenses. We also may ask you to meet with us. If so, your attendance at this meeting is important.

We'll stop recovering the overpayment until we make a decision on your request for an appeal or waiver.

## Contacting Social Security

The most convenient way to contact us anytime, anywhere is to visit [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov). There, you can: apply for benefits; open a *my* Social Security account, which you can use to review your *Social Security Statement*, verify your earnings, print a benefit verification letter, change your direct deposit information, request a replacement Medicare card, and get a replacement SSA-1099/1042S; obtain valuable information; find publications; get answers to frequently asked questions; and much more.

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by telephone, 24 hours a day, 7 days a week. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing.

If you need to speak to a person, we can answer your calls from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We ask for your patience during busy periods since you may experience a higher than usual rate of busy signals and longer hold times to speak to us. We look forward to serving you.



Securing today  
and tomorrow

**SocialSecurity.gov** |   

Social Security Administration  
Publication No. 05-10098  
January 2018  
Overpayments

Produced and published at U.S. taxpayer expense



# Sobrepagos

Un sobrepago ocurre cuando el Seguro Social le paga más de lo que se le debía pagar. Si esto sucede, le avisaremos a usted y a su representante de beneficiario. Nuestro aviso le explicará la razón del sobrepago, las opciones de reembolso, y su derecho de apelación y de exoneración. Debe leer el aviso cuidadosamente.

## Opciones de reembolso

Si está de acuerdo de que se le ha pagado de más y que la cantidad del sobrepago es correcta, hay varias opciones de reembolso.

Si recibe beneficios de Seguro Social, retendremos la cantidad total de sus beneficios cada mes, a menos que nos solicite que retengamos una cantidad menor y se la aprobemos. La retención de la cantidad total de sus beneficios total comenzaría 30 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si recibe los beneficios del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), normalmente retendremos 10 por ciento de la tasa máxima del beneficio federal cada mes. Si esta cantidad es mucho para usted, puede solicitar que se retenga una cantidad menor. Igualmente, puede pedir que se retenga un porcentaje mayor de 10 por ciento.

No empezamos a retener sus beneficios de SSI hasta por lo menos 60 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si ya no recibe los beneficios de SSI, pero sí recibe los beneficios de Seguro Social, puede reembolsar su sobrepago de SSI solicitando que se le retenga hasta un 10 por ciento de sus beneficios mensuales de Seguro Social.

Si no está recibiendo beneficio alguno, usted debe:

- Enviar un cheque al Seguro Social por la cantidad entera del sobrepago dentro de 30 días; o
- Visitar la oficina del Seguro Social en su área para pagar el sobrepago por medio de un cheque o giro o por medio de una tarjeta de débito o de crédito; o
- Comunicarse con nosotros para hacer arreglos para reembolsar la cantidad a plazos mensuales.

Si no está recibiendo beneficios y no reembolsa la cantidad, podemos recuperar el sobrepago de su reembolso de impuesto federal o de su sueldo si está trabajando. Además, podemos recuperar sobrepagos de beneficios futuros de SSI o de Seguro Social. También informaremos la delincuencia a las agencias de crédito.

## Derechos de apelación y de exoneración

Si no está de acuerdo que se le ha sobrepagado o si cree que la cantidad está errónea, puede apelar presentando el formulario SSA-561 (sólo disponible en inglés). Puede conseguir el formulario por internet, o llamándonos o visitando la oficina del Seguro Social en su área. Tiene que hacer su apelación por escrito.

Debe explicar por qué usted cree que no se le ha sobrepagado o por qué cree que la cantidad no está correcta.

Tiene 60 días desde la fecha en que recibió el aviso original sobre el sobrepago para presentar una apelación. Suponemos que recibió el aviso cinco días después de la fecha que aparece en el aviso, a menos que nos muestre que no lo recibió dentro del periodo de cinco días. Tiene que tener una razón justificada si espera más de 60 días para apelar.

Si cree que usted no tiene que reembolsar el dinero, puede solicitar que se le exonere. Tiene que llenar el formulario SSA-632 (sólo disponible en inglés), el cual puede conseguir por internet, o llamándonos o visitando la oficina del Seguro Social en su área.

No hay fecha límite para pedir una exoneración. Tendrá que comprobar que:

- Usted no tuvo culpa del sobrepago; y
- Reembolsarlo le causaría problemas económicos o sería injusto por alguna otra razón.

Muy posiblemente solicitaremos que nos provea pruebas de sus ingresos y de sus gastos. También es posible que solicitemos que se reúna con nosotros. Si es así, es importante que asista a esta reunión.

Cesaremos el cobro del sobrepago hasta que tomemos una decisión sobre su apelación o petición de exoneración.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de comunicarse con nosotros y tramitar sus asuntos de Seguro Social es por [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) y con su cuenta de *my* Social Security (solo disponible en inglés). También puede llamarnos marcando el **1-800-772-1213** (TTY, **1-800-325-0778**). Proveemos servicios de intérprete gratis por teléfono o en persona si visita una de nuestras oficinas. ¡Esperamos poder servirle!



Asegurando el presente  
y el futuro

[SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) |   

Social Security Administration  
Publication No. 05-10098  
January 2018  
Overpayments

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.